INFORME DE CITAS AGENDADAS

CUARTA SEMANA NOVIEMBRE2023

El presente informe busca arrojar luz sobre la dinámica de los citas agendadas en la Entidad Área Metropolitana de Bucaramanga semana a semana durante el mes de noviembre de 2023. Al comprender las tendencias y patrones subyacentes a lo largo de las semanas, se aspira promover una gestión territorial más efectiva y una toma de decisiones informada que beneficien tanto a la entidad como a los ciudadanos. En este informe se abordan aspectos fundamentales como la distribución de citas diariamente y por municipio.

En la cuarta semana de noviembre, específicamente desde el lunes 20 hasta el viernes 24 y lunes 28 al miércoles 30, se agendaron **un total de 171 citas** en el área metropolitana de Bucaramanga. Para tener una visión más clara de cómo se distribuyeron estas citas a lo largo de la semana, se presenta el gráfico a continuación:

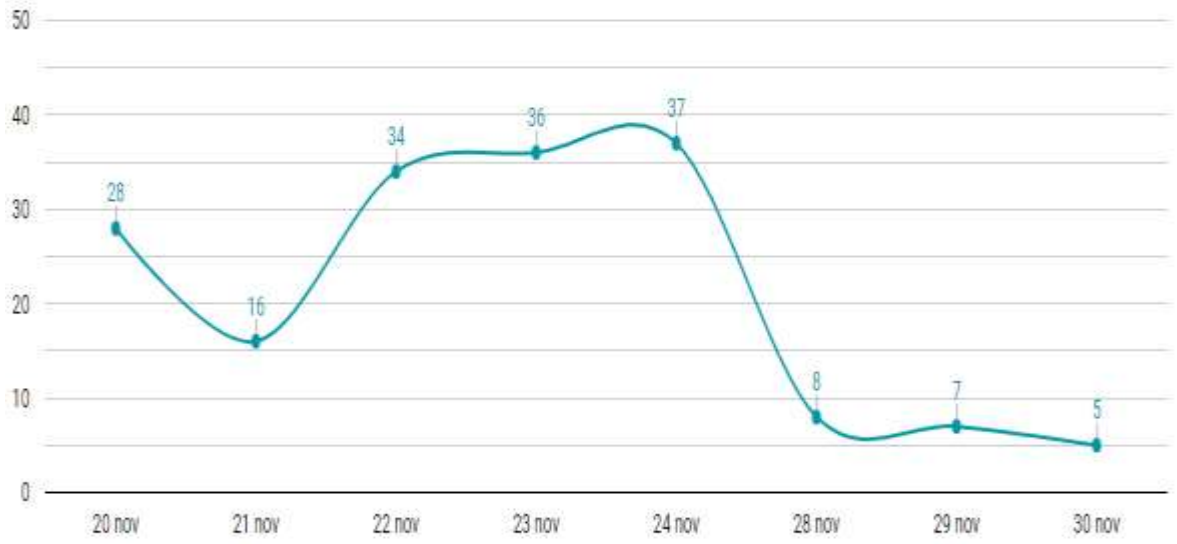


Gráfico 1. *Distribución diaria de citas- cuarta semana NOV 2023*

En el gráfico, la línea de tendencia muestra una disminución general en las citas agendadas a lo largo de la semana, con una notoria caída el miércoles.

Al realizar un análisis completo de los patrones y tendencias en la distribución de citas agendadas en el área metropolitana de Bucaramanga durante la cuarta de noviembre de 2023, podemos comenzar calculando la media y la mediana de las citas agendadas para cada día.

Media y Mediana:

- Media: \(\frac{{8 + 7 + 34 + 36 + 37 + 8 + 7 + 5}}{8} = \frac{142}{8} = **17.75 citas por día.**

- Mediana: En este caso, ordenando los datos de menor a mayor, la mediana es el valor central, que en este conjunto es el miércoles con 5 citas.

- ✓ **Miércoles con 34 citas:** Aunque la línea de tendencia indica una disminución, el miércoles tiene una cantidad significativamente mayor de citas en comparación con otros días de la semana. Esto podría ser el resultado de eventos especiales, promociones o circunstancias particulares que aumentaron la demanda ese día.

- ✓ **Viernes con 37 citas:** El viernes muestra un aumento repentino en comparación con el miércoles. Esto podría deberse a la conveniencia de las citas de fin de semana o a algún evento específico programado para el viernes.

La distribución de citas no es uniforme a lo largo de la semana, lo que sugiere la existencia de factores que influyen en la programación de citas en diferentes días. A pesar de las particularidades, la línea de tendencia general sugiere una tendencia a la baja en la programación de citas a medida que avanza la semana.

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO

En el siguiente gráfico se presenta una representación visual de la distribución de citas agendadas en los municipios de Bucaramanga, Piedecuesta y Girón durante la ultima semana del mes de noviembrede 2023.

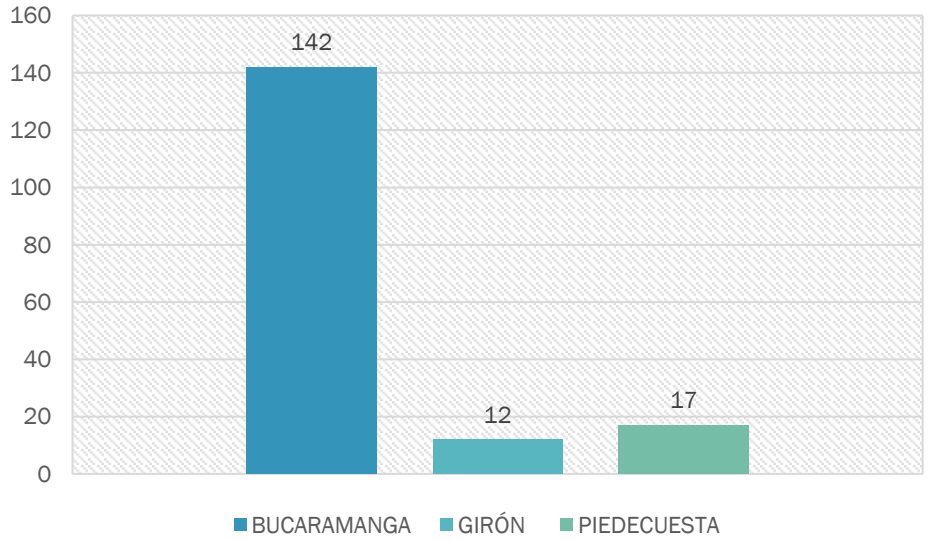


Gráfico 2. *Distribución por municipio- cuarta semana NOV 2023.*

Bucaramanga lidera con 142 citas, seguido de Piedecuesta con 17 y Girón con 12. La diferencia significativa entre Bucaramanga y los otros municipios sugiere una concentración predominante de actividades o servicios en la ciudad principal.

En el gráfico, la línea de tendencia muestra claramente que Bucaramanga tiene una participación abrumadora en comparación con Girón y Piedecuesta. Por lo que se puede concluir:

- **Bucaramanga como Centro Principal:** La abrumadora mayoría de citas en Bucaramanga indica que la ciudad es el epicentro de actividades, servicios o eventos que requieren citas. Esto puede deberse a la presencia de instituciones clave, empresas o instalaciones que atraen a un gran número de personas.

- **Girón y Piedecuesta como Satélites:** Aunque Girón y Piedecuesta tienen citas, su número es considerablemente menor en comparación con Bucaramanga. Esto podría indicar una distribución más descentralizada de ciertas actividades o servicios.

La clara dominancia de Bucaramanga destaca la importancia de entender las necesidades y demandas específicas de esta ciudad. La infraestructura y los servicios pueden necesitar ajustes para satisfacer la demanda centralizada. Aunque la proporción de citas en Girón y Piedecuesta es menor, esto también puede representar oportunidades para expandir servicios, promociones o eventos en estos municipios.

Durante la cuarta semana de noviembre de 2023 en el área metropolitana de Bucaramanga, se identificaron patrones distintivos en la distribución de citas agendadas. A lo largo de la semana, se observa una variabilidad significativa en la demanda diaria. El miércoles destaca como el día con la mayor cantidad de citas, sugiriendo la posible influencia de eventos especiales o circunstancias particulares. Además, el viernes muestra un aumento notable en comparación con el miércoles, posiblemente debido a citas programadas para el fin de semana o eventos específicos. La línea de tendencia general revela una disminución constante en la programación de citas a medida que avanza la semana, proporcionando una pauta valiosa para la planificación de recursos y la gestión eficiente de citas.

En un análisis más amplio de la última semana de noviembre de 2023, se destaca la distribución desigual de citas agendadas por municipio en el área metropolitana. Bucaramanga lidera de manera abrumadora con 142 citas, mientras que Girón y Piedecuesta presentan números considerablemente menores, con 12 y 17 citas respectivamente. Este patrón refleja la centralización de actividades que requieren citas en la ciudad principal, señalando la necesidad de dirigir recursos y estrategias para satisfacer las demandas predominantes en Bucaramanga. Al mismo tiempo, la menor participación de Girón y Piedecuesta presenta oportunidades para expandir servicios y actividades en estos municipios, buscando una distribución más equitativa de los recursos.